

## 個人情報の取り扱いについて

ウェスティンホテル大阪(以下、当ホテルという)では、当ホテルの運営するホームページ(以下、当ウェブサイトという)をご利用いただくお客様個人を特定することができる情報(以下、個人情報という)を重要なものと認識し、慎重に取り扱っております。

当ウェブサイトでは、各種サービスの提供にあたり、個人情報の入力、送信をお願いする場合がございます。当ウェブサイトで頂戴しました情報は厳重に管理いたしております。また、本方針に基づき、個人情報保護のための諸規定を定め、個人情報に対する適切な管理に努めます。

なお、本ページに記載の内容は、当ウェブサイトにおける個人情報取扱いの基本方針であり、提供サービスごとに個人情報の取り扱いの追記を設けている場合がございます。そのような場合、各サービス案内に別途表示いたしておりますので、あわせてご覧ください。

このプライバシーポリシーでは、当ウェブサイトにおける個人情報の取扱いについてご説明しており、当ウェブサイトをご利用いただいたお客様は、このプライバシーポリシーの内容を十分ご理解いただきご同意いただいたものと見做します。

当ホテルはこのプライバシーポリシーをいつでも変更することができるものとし、お客様は現行のプライバシーポリシーにご同意いただいたものとさせていただきます。

### 個人情報の取得について

当ホテルでは、お客様の個人情報の取得は、適法かつ公正な手段によって行います。

### 取得する個人情報の種類

当ホテルでは、次項の「個人情報の利用目的」に掲げる目的のために必要な個人情報として、お客様に関する以下に挙げる項目を取得させていただきます。

<b>予約者</b>	氏名、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、勤務先または所属団体名、住所、およびコールセンターでの会話録音記録(旅行代理店の場合はIATAまたはTIDS番号を含む)
<b>宿泊者</b>	性別、氏名、住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、クレジットカード情報(種類・番号・有効期限)、勤務先または所属団体名、予約ホテルへの到着・出発時間及び便名、喫煙の有無、Marriott Bonvoy 会員番号、未成年者同伴者の年齢、その他お客様のご要望に 応じる為に必要な情報

宿泊予約時、新規に Marriott Bonvoy へのご入会をお申込のお客様からは別途、「Marriott Bonvoy 会員情報の共同利用について」に挙げる項目も取得させていただきます。

また上記の宿泊予約に関する取得項目以外には、以下のような項目があります。

その他の取得項目
氏名、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、勤務先または所属団体名、郵便番号、住所、性別、Marriott Bonvoy 会員番号、その他お客様のご要望に応じる為に必要な情報

なおこれらの情報は、下記個人情報の利用目的のために利用されます。お客様は一部の情報を提供しないという選択をすることができますが、その結果、当ウェブサイトの機能やサービスが一部利用できなくなる場合があります。

### 個人情報の利用目的について

当ホテルは、下記の目的の達成に必要な範囲内においてのみ、取得したお客様の個人情報を利用いたします。

- (1) 予約の確定や確認、お問い合わせやご要望へのご回答など、当ホテルが何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合
- (2) 当ホテルが当ウェブサイトおよび当ホテルのサービス・商品の改善のために分析をする場合。この場合におきましても、分析はあくまで統計的に処理を行い、お客様個人を特定するためには一切利用することはありません
- (3) Marriott International, Inc (以下、「マリオット」)傘下ホテルに対する宿泊予約及びそれに付随する業務を行う為
- (4) マリオット傘下ホテルからの依頼に基づき、お客様と連絡を取る為
- (5) 各種キャンペーン当選者や資料請求のお客様への賞品・資料の発送の為
- (6) お客様への対応改善を目的とした当ホテル社員研修

### 個人情報の管理

当ホテルは、お客様の個人情報を、利用目的に必要な範囲内において、正確かつ最新の状態を保つように努めます。

### Marriott Bonvoy 会員情報の共同利用について

当ホテルは、個人情報保護法 23 条 4 項 3 号に基づき、下記記載のホテルおよび提携先とともに、以下の利用目的のために、Marriott Bonvoy にご入会頂いたお客様(以下、「当ロイヤリティプログラム会員」)の個人情報を共同して利用しております。当ロイヤリティプログラム会員の個人情報についての利用目的は次の通りとなります。

- (1)当ロイヤリティプログラム会員の情報を管理及び保持し、会員規約にもとづいた会員の管理を確実に遂行するため
- (2)ポイントの精算や特典の利用にお応えし、これらに付随するお客様の状況を管理するため
- (3)Marriott International,Inc(以下、「マリオット」、当ホテルを含むマリオット傘下ホテル又は当ロイヤリティプログラム提携先が提供する商品・サービスに関連したマーケティング活動を行うため
- (4)マリオット、当ホテルを含むマリオット傘下ホテルに対するニーズへの対応改善とウェブサイト、ホテル滞在、各種情報提供、広告キャンペーンやプロモーション活動などの効果向上を目的とする市場調査を行うため
- (5)マリオット、当ホテルを含むマリオット傘下ホテル又は当ロイヤリティプログラム提携先からの依頼に基づき、お客様と連絡を取るため

上記の利用目的の達成のため当ロイヤリティプログラム会員の個人情報を次の範囲で共同利用いたします。

共同利用する個人情報の項目は以下の通りとなります。

性別、氏名、住所、電話番号、生年月日、勤務先情報(会社名、住所、電話番号、役職、勤務先の証券コード)、電子メールアドレス、会員レベルの種類、お好みのベッドタイプ、枕タイプ、新聞名、及び喫煙希望について

当ロイヤリティプログラム会員は、当ホテルの定める手続きに従い、共同利用される個人情報の開示を求め、その内容が事実と相違している場合には、訂正を申し出ることが出来ます。また、個人情報の保護に関する法律に違反してお客様の個人情報が取扱われている場合、当ホテルの定める手続きに従い、当該情報の利用停止あるいは第三者への提供の停止を求めることができます。上記各手続きの詳細については、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

## 個人データの開示・提供について

当ホテルでは、次の場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に提供、または開示をすることはありません。

- (1)お客様ご本人から事前の同意を得た場合
- (2)法令に基づく場合
- (3)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (4)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (5)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- (6) 個人情報保護法に従って、お客様の個人情報の共同利用を行う場合
- (7) 秘密保持契約を提携している委託先に、上記の利用目的達成に必要な範囲で、お客様の個人情報を提供することが必要な場合
- (8) その他、個人情報保護法に基づきお客様の同意を得ないでお客様の個人情報を提供することが認められている場合

## 個人情報のセキュリティ対策

当ホテルは、お客様の個人情報への不正アクセス、滅失、き損、改ざん及び漏えい防止、その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。また、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう、個人情報保護に関する社内規定を定め、適切な社内体制を整えるとともに、個人情報を取扱う業務を他に委託する場合には、適切な安全管理措置が講じられる事業者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

なお当ウェブサイトにてお客様とインターネットを通じて行われる個人情報の送受信は、SSL (Secure Sockets Layer) プロトコルなどの暗号化技術を採用しております。これによりインターネットを流れるデータを暗号化に、漏洩を防ぐことができます。しかしながら、インターネット上で 100% 完全なセキュリティを保つことは可能ではありませんので、当ホテルとのコミュニケーションにおいてプライバシーを完全に保証することはいたしかねます。お客様の個人情報はお客様ご自身の責任においてご提供ください。

## クッキーやウェブビーコンの使用について

当ウェブサイトでは、会員向けサービスへのログインやログイン状態の保持、オンラインショッピングの商品購入の際にクッキーを使用しています。クッキーとはお客様のコンピュータを識別する技術ですが、お客様のお名前、ご住所、電話番号、メールアドレスといった個人を特定可能な情報を取得することは一切ありません。新しいクッキーの受付の拒否や新しいクッキーを受付けたことの通知、またはクッキー機能の無効を設定する方法については、ほとんどのブラウザのツールバーにある「ヘルプ」に説明があります。ただしクッキーを使用することによって、当ウェブサイトの機能を十分に活用していただくことができるようになるため、クッキーを受付ける設定にしておくことをお勧めいたします。

また当ホテルではお客様宛のメールの一部に「ウェブビーコン」という技術を使用しております。Web ビーコンとは目には見えない小さな画像 (1x1 ピクセルの透明画像) をホームページや電子メールに埋め込むことで、閲覧したという情報を収集するための仕組みをさします。これによりお客様のメールの開封／プレビュー状況、メールからホームページへのアクセス情報を蓄積いたします。

また当ウェブサイトでは、アクセスされた方のアクセスログを記録しています。アクセスログには、アクセスされた方のドメイン名や IP アドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時、リンク元などが含まれますが、個人を特定できる情報を含むものではありません。アクセスログは本ウェブサイトの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

## 関係法令等の遵守

当ホテルの役職員等は、本方針の実施に責任を負うとともに、個人情報保護法その他の関連法令、ガイドライン及び社内規程類を尊重し、遵守します。

## リンク先における個人情報について

当ウェブサイトでは、お客様に対しより有用な情報・サービスを提供するために、他の会社、団体のホームページ(ウェブサイト)へのリンクを紹介いたしております。

リンク先のホームページ(ウェブサイト)での個人情報の収集、取扱いに関しましては、当ホテルは一切の責任を負いません。

お客様ご自身の判断によってご利用ください

## 「個人情報の取り扱いについて」の内容変更について

当ホテルは、上記基本方針および個人情報の取扱い等プライバシーポリシーについて、法令や社会環境の変化等に応じて適宜改善を行います。その際には、いつでもお客様がその内容を知ることができるよう、このプライバシーポリシーに反映することにより通知いたします。

## 個人情報に関する問い合わせ窓口

当ホテルにおけるお客様の個人情報の取り扱いに関する、お客様からの各種お問い合わせ窓口は次の通りです。

お問い合わせ窓口:

ウェスティンホテル大阪 人事総務部 個人情報担当

〒531-0076 大阪府大阪市北区大淀中 1-1-20 TEL06-6440-1022(受付時間[平日]:10時~17時)